



COMUNICADO IMPORTANTE

CONTRATOS DE LOCAÇÃO: ENVIO DE EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO

Prezado cliente, você é muito importante para nós e com o objetivo de melhorarmos a sua satisfação e o nosso atendimento quanto aos equipamentos enviados para manutenção, solicitamos sua atenção para o seguinte:

Identificamos que alguns equipamentos estão sendo enviados sem o formulário "**Informativo para Manutenção**" informando os acessórios que estão acompanhando o equipamento e a sinalização quanto aos defeitos externos / sintomas percebidos pelo usuário.

Este documento é muito importante, pois alguns defeitos são intermitentes e os equipamentos que chegam sem o formulário algumas vezes acabam não tendo o defeito percebido pela equipe técnica de manutenção e acabam retornando sem o devido conserto, gerando retrabalho e insatisfação.

Igualmente o tempo para tentar identificar o problema não sinalizado também acaba aumentando e conseqüentemente o prazo de retorno para a origem.

Certos de sua compreensão, gostaríamos de informar que à partir de **02/05/2022** nossa equipe responsável pelo recebimento dos equipamentos de **Contrato de Locação** estará orientada a entrar em contato caso algum equipamento seja enviado sem o respectivo formulário e a data considerada de entrada efetiva será aquela após as respectivas informações serem preenchidas.

Favor comunicarem suas equipes e permanecemos à disposição para qualquer orientação dúvidas ou esclarecimentos.

Para a DRJ a satisfação de nossos clientes é nossa prioridade!

Equipe DRJ

Blumenau, 19 de abril de 2022.